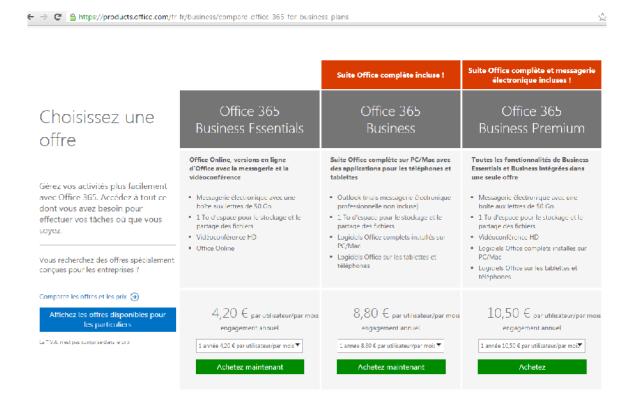
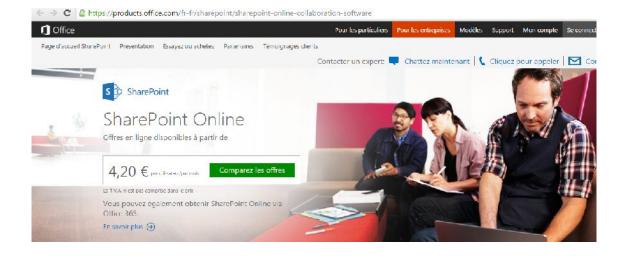
EXEMPLE DE SaaS

http://www.interoute.fr/what-saas

Le **logiciel** en tant que service ou software as a service (SaaS) est un modèle d'exploitation commerciale des logiciels dans lequel ceux-ci sont installés sur des serveurs distants plutôt que sur la machine de l'utilisateur. Les clients ne paient pas de licence d'utilisation pour une version, mais utilisent généralement gratuitement le service en ligne ou payent un abonnement récurrent.

SaaS : le plus souvent bâti sur une tarification à l'utilisateur ou au poste intégrant d'une part le prix de base et d'autre part des options (fonctionnalités)







SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ



Les données n'étant pas stockées localement dans vos infrastructures, vous éliminez totalement les risques matériels (panne ou crash serveur, erreurs de manipulation, vois ou campriolages dégàts des eaux et incendies.) Afin de garantir la perennité de vos données, Oodrive a mis en place un protocole très strict quant à leur sécurité :

Hébergement français sous haute protection :

Données redondées suir deux centres d'hébergement situés sur le sol français et

- distants de puis de 30 km performantes surveillance 24h/24, portes anti-feux, l'afrastructures hautement performantes surveillance 24h/24, portes anti-feux, securité électrique, detection incendies, codes et alarmes personnalisés... I lébergement certifie ISO 27 001.

Chiffrement des données : AdR-ackup assure le chiffrement de vos données de boul en boul grâcie à une dé AFS 258 bits générae à partir d'une passiphase de volre choix.

Assurance contre la perte des données : AdBackup garantit contractuellement les données sauvegardées. En cas de non restauration. le préjudice sera estimé par notre assureur pour une indemnisation pouvant aller jusqu'à 3 000 000 €.



Nos offres Sage Online

⇒ CRM

> Haje

> Ressources Humaines

Nos services connectés

Nos Apps Mobiles

> Solutions pour Experts-Comptables

Les solutions Sage Online vous offrent les outils Solutions cloud et la maîtrise dont vous avez besoin pour gérer > Comptabilité au mieux votre entreprise > Gestion Commerciale > Immobilisations Une large palette fonctionnelle de solutions accessibles en > Movens de Paiement > Trésererle

L'offre Sage Online regroupe des applications en ligne adaptées aux besoins du créateur d'entreprise, de l'artisan, de la TPE, ou de la PME:

- · Comptabilite Cloud
- Gestion Commerciale Cloud
- Immobilisation Cloud
- Sage Moyens de Paiement Online
- Irésprerie Cloud Sage CRM
- Sage One Pale
- Solutions Experts-Comptables Cloud

Fondée sur le mode Saas (Software as a Service), l'offre Sage Online vous apporte des outils fiables pour optimiser votre stratégie d'entreprise.

EXEMPLE DE PaaS

http://www.interoute.fr/what-paas

Plate-forme en tant que service, **PaaS**¹, de l'anglais *platform as a service*², est l'un des types de cloud computing, principalement destiné aux entreprises, où :

- l'entreprise cliente maintient les applications proprement dites ;
- le fournisseur cloud maintient la plate-forme d'exécution de ces applications : le matériel du ou des serveurs (la carte mère, sa mémoire vive...), les logiciels de base (c'est-à-dire le ou les systèmes d'exploitation, le ou les moteurs de bases de données...) et l'infrastructure (de connexion au réseau, de stockage, de sauvegarde).

Ce type de cloud computing permet de mettre à disposition des entreprises un environnement d'exécution rapidement disponible, en leur laissant la maîtrise des applications qu'elles peuvent installer, configurer et utiliser elles-mêmes. Il permet donc d'héberger des applications qui ne sont pas adaptées au modèle du SaaS (par exemple des applications spécifiques, des applications en cours de développement...).

PaaS: variation de tarifs en fonction de l'environnement et des outils disponibles (sous licences ou en open source).



IBM Bluemix est maintenant ouvert

Peut-être avez-vous besoin d'itérer sur quelque chose rapidement. Peut-être souhaitez-vous expérimenter avec des technologies différentes. Peut-être recherchez-vous simplement une parfaite efficacité pour créer, étendre et déployer vos applications. Quel que soit votre objectif, notre plateforme cloud IBM Bluemix constitue un environnement unique qui permet de développer et de déployer des applications dans de nombreux domaines.

S'inscrire

Découvrez plus d'infos sur Bluemix

EXEMPLE DE laaS

http://www.interoute.fr/what-iaas

L'infrastructure en tant que service ou, en anglais, *infrastructure as a service* (laaS¹) est un modèle de cloud computing destiné aux entreprises où :

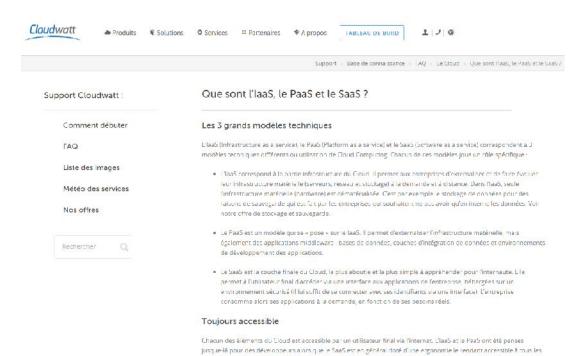
- l'entreprise gère : le middleware des serveurs, et surtout les logiciels applicatifs (exécutables, paramétrages, l'intégrationSOA, les bases de données),
- le fournisseur cloud gère : le matériel serveur, les systèmes d'exploitation, les couches de virtualisation, le stockage, les réseaux.

C'est un modèle où l'entreprise dispose sur abonnement payant d'une infrastructure informatique (serveurs, stockage, sauvegarde, réseau) qui se trouve physiquement chez le fournisseur. Cela peut représenter pour certaines directions des systèmes d'information (DSI) un moyen de réaliser des économies, principalement en transformant des investissements en contrats de location.

IaaS: tarification très variable s'appuyant sur des prix au serveur virtuel (VM: Virtual Machine – machine virtuelle); à la puissance consommée; à l'heure pour la location de VM; avec une variation de prix si elle est réservée ou pas; au Go/au To notamment dans le cadre des offres Cloud Storage; au volume de données échangées; etc.

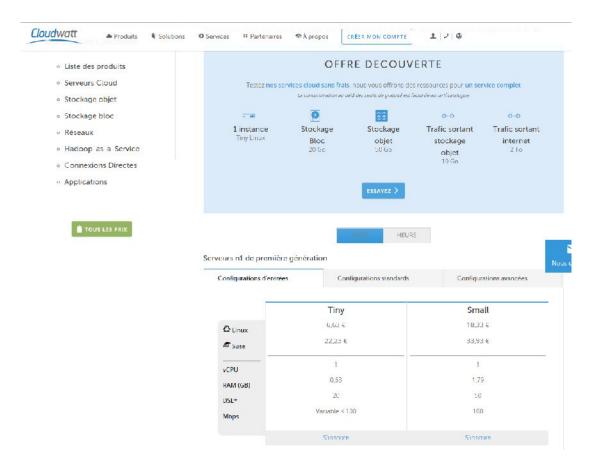






depuis un ordinateur, un Smartphone ou une tablette.

utilisateurs habituels du logidel. Une simple connexion leur permet d'accéder aux ressources de l'entreprise, que ce so t



Autres Infos sur « le Cloud »



Avantages et inconvénients des modèles cloud, vus par les clients

	Avantages	Inconvénients
Cloud public	Mutualisation => Prix	Sécurité • Accompagnement
Cloud privé	Sécurité Adéquation au besoin	Investissement (=> coût)Compétence nécessaire
Cloud privé externalisé	Mutualisation • Sécurité, disponibilité Accompagnement	Nécessite des SLAs de bout en bout (choix du prestataire)

DR

Le modèle cloud apporte des réponses/solutions là où les modèles traditionnels étaient bloquants :

- Durée des contrats: là où les contrats IT étaient généralement de 12 à 36 mois, mais rarement moins, on peut, grâce au Cloud, avoir des services contractualisés pour quelques semaines...
- Évolutivité des contrats: un service avait un périmètre donné et n'évoluait que via des avenants au contrat (impossible ou coûteux de diminuer le dimensionnement après coup, par exemple). Le Cloud transforme la manière d'envisager les contrats et leurs évolutions.
- Achats: les services achats sont moins impliqués et tous les acteurs métiers peuvent être acheteurs – cela apporte de la flexibilité mais est plus «risqué».
- Engagement et qualité de services : le Cloud implique une qualité de services nécessairement liée à celles des opérateurs ; ceux-ci s'engagent à une disponibilité de service indispensable aux applications critiques notamment.
- Réactivité, flexibilité: ils deviennent réalité et ce faisant, exprimables contractuellement.

Pour ce qui est de la confidentialité/sécurité (il s'agit de thématiques juridiques distinctes mais complémentaires, prises ici dans leur ensemble), les prestataires reconnus du marché sont précisément (et par nature) au cœur des règles de l'art si ce n'est les fondateurs mêmes desdites règles : ils sont les «sachants» et leur expertise est souvent supérieure en la matière à celle des utilisateurs. Cela étant, il est naturel de s'assurer que l'opérateur de Cloud Computing respecte la sécurité et la confidentialité des données qui transitent et sont stockées par son intermédiaire, respecte les textes de loi (tels que modifiés éventuellement pendant la durée du contrat) et que ceci constitue un engagement contractuel clair de sa part. S'il est un point d'attention particulière pour les entreprises, c'est bien de savoir si le prestataire propose ou non les « model clauses » décidées par la Commission européenne en 2010. Il est clair qu'il faut privilégier le contrat comprenant cette garantie importante.

Une fois ce principe énoncé, les contrats pourront être nuancés en fonction notamment des applications proposées en cloud, de la nature des données qui transitent et sont stockées, etc...

3.5.1. Rester vigilant sur le risque de capture de la valeur

Dans le modèle du Cloud Computing, le client perd la propriété et le contrôle des actifs techniques et des applications. Pour de nombreuses raisons, la réversibilité complète d'une solution laaS ou SaaS est fortement sujette à caution. De ce fait se pose un risque exacerbé, pour le client, de se retrouver plus que jamais prisonnier d'un prestataire, et dépendant du bon vouloir de celui-ci en matière de tarification et de valeur ajoutée. Le client avisé aura un intérêt majeur à maintenir entre plusieurs prestataires une saine concurrence afin de prévenir les abus de position.

6.2. Standards de portabilité

«Est-ce qu'une solution existe chez un autre fournisseur ou au sein même de l'entreprise pouvant reprendre l'ensemble de l'application qui aura été hébergée dans le Cloud ?» ce point est fondamental à vérifier lorsque l'on contractualise avec un fournisseur de services Cloud, car il impacte fortement la capacité de réversibilité. Il ne s'agit pas d'une simple récupération des données brutes, il faut pouvoir les réinjecter dans une base de données standard puis exécuter toute la logique métier.